
	<p><b>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN</b>  <b>FACULTAD DE</b>  <b>PROGRAMA EDUCATIVO:</b></p> <p><b>Licenciatura en Mercadotecnia y Gestión de la Imagen</b></p> <p><b>Finanzas</b></p>	
---	--	---

### A. PROGRAMA ANALÍTICO

- Datos de identificación:

• Nombre de la institución y de la dependencia	<b>Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Ciencias de la Comunicación</b>
• Nombre de la Unidad de Aprendizaje	<b>Finanzas</b>
• Horas aula-teoría y/o práctica, totales	<b>80</b>
• Horas extra aula totales	<b>40</b>
• Modalidad	<b>Escolarizada</b>
• Periodo académico	<b>4° Semestre</b>
• Tipo de Unidad de aprendizaje	<b>Obligatoria</b>
• Área Curricular	<b>ACFP-F</b>
• Créditos UANL	<b>4</b>
• Fecha de elaboración	<b>15/02/2015</b>
• Fecha de última actualización	<b>31/08/2016</b>
• Responsable (s) del diseño	<b>C.P. Ángel Santibáñez López, C.P. Pedro Bernal Sánchez</b>

- **Presentación**

Con la Asignatura de Finanzas el estudiante será capaz de adquirir los conocimientos, herramientas y habilidades en los actuales modelos de negocio y sus alcances financieros y administrativos, ético, legal, tecnológico y social. Las Finanzas es parte relevante en la Mercadotecnia, para la formación de líderes con capacidad para la toma de decisiones que conducen a las empresas y personas a tener ventajas estratégicas. Mediante el análisis, interpretación y presentación de la información financiera.

**Propósito**

La unidad de aprendizaje Finanzas le permitirá al estudiante ser capaz de comprender, evaluar y determinar el manejo adecuado de la administración financiera mediante las técnicas de operación, inversión, financiamiento y proyecciones financieras personales y empresariales que integran en su modelo de negocio. El estudiante podrá plantear estrategias y tácticas, para optimizar la viabilidad financiera en el entorno económico que labora, de tal manera que podrá enfrentar un mundo globalizado.

Finanzas es una Unidad de Aprendizaje de formación básica profesional fundamental y se relaciona con la unidad de aprendizaje, Administración de Costos y Precios, misma que curso y permitió al estudiante analizar y determinar los costos, las estrategias de fijación de los precios y rentabilidad de los productos y servicios que las empresas que manufacturan o comercializan y que integran su portafolio de negocio. Así mismo, antecede a la Unidad de Aprendizaje, Gestión de Aduanas y Logística unidad de aprendizaje le permitirá al estudiante ser capaz de desarrollar estrategias mediante el uso de las herramientas y conocimientos fiscales en materia de comercio exterior, control y agilización del despacho aduanero de las operaciones logísticas de importación y exportación de mercancías; optimizando los recursos económicos y de servicios.

El estudiante de la Licenciatura en Mercadotecnia y Gestión de la Imagen, será dotado mediante la UA de Finanzas conocimientos básicos para el ejercicio de la profesión, tales como uso de lenguaje lógico, formal, y de matemáticas financieras utilizadas en los negocios, lo cual ofrece el desarrollo de habilidades de pensamiento y solución de problemas. En cuanto a las competencias personales y de interacción social las NIF con las que establecen

determinan y contienen las bases de la ética profesional de la contaduría de los estados financieros, tales como veracidad, confiabilidad e información suficiente y equilibrio, y que son valores promovidos por la U.A.N.L.

En cuanto a la competencia integradora, la unidad de aprendizaje le permitirá, confiabilidad de los informes en el ámbito personal y profesional. Por lo que respecta a la competencia de egreso de la profesión, la unidad contribuye en el conocimiento, aplicación de gestión financiera y que busca la rentabilidad en los productos y marcas en las que se invierten, maximizando de utilidades de los accionistas

- Competencias del perfil de egreso

a) Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje  
Instrumentales.

- Utilizar los lenguajes lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal de acuerdo a su etapa de vida y las habilidades de pensamiento crítico requeridas en el terreno de la investigación, para comprender interpretar y expresar ideas, sentimientos teorías y corrientes de pensamiento con un enfoque ecuménico.(2)

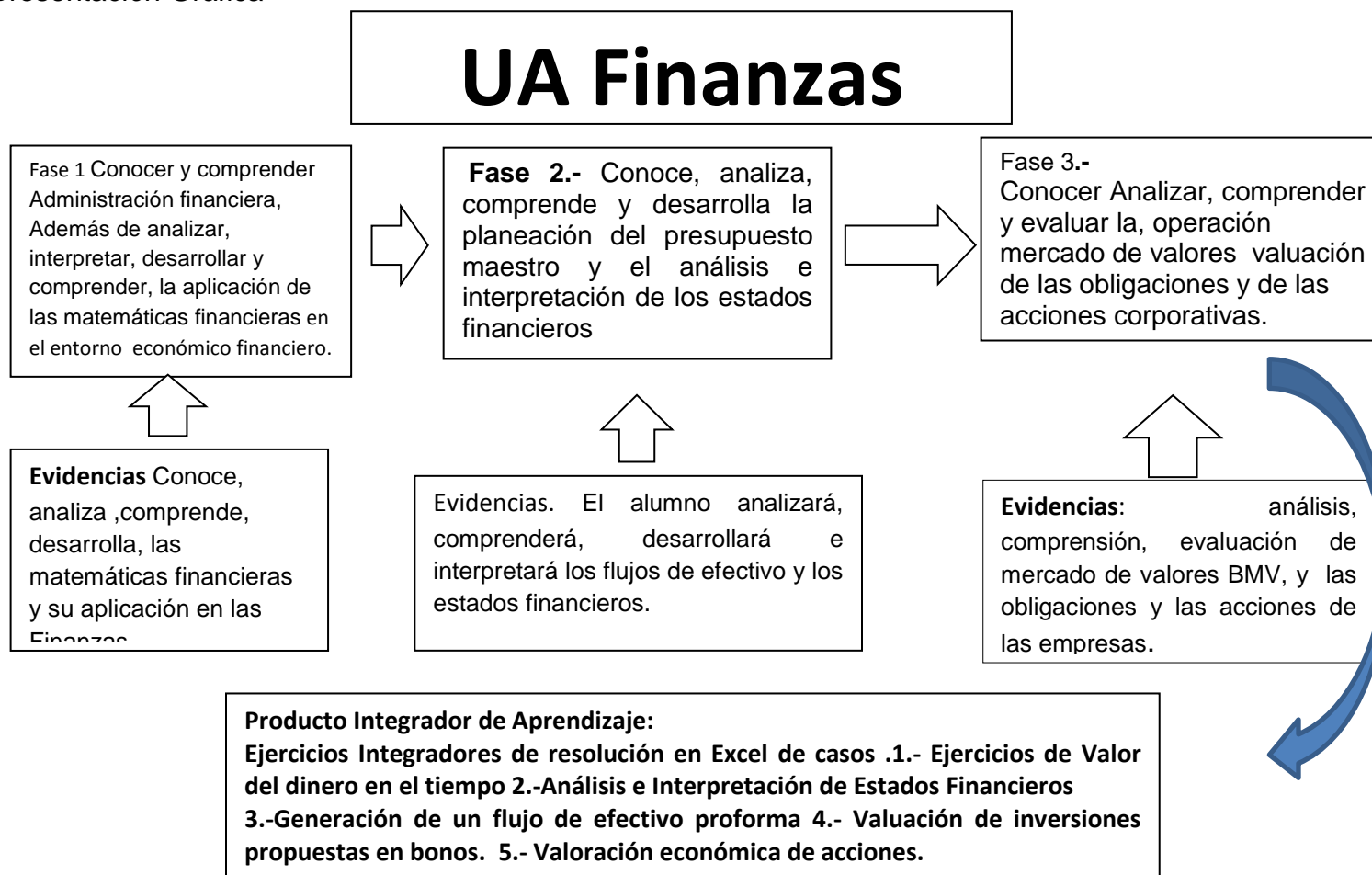
### **Competencias personales y de interacción social**

- Practicar los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible.(11)
- **Competencias integradoras**
- Resolver conflictos personales y sociales conforme a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.(14)

- Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje:

- Estimar la rentabilidad de los segmentos de mercado, la factibilidad y pertinencia del lanzamiento de productos y marcas en mercados locales, nacionales y globales, aplicando las técnicas de la gestión financiera, para optimizar el retorno sobre la inversión. (3)

- Representación Gráfica



- **6. Estructuración en fases**

- Fase 1.- Conocer y comprender Administración financiera, Además de analizar, interpretar, desarrollar y comprender, la aplicación de las matemáticas financieras, en el entorno económico y financiero.

- **Elemento de competencia.**

- Conoce y Comprende las finanzas, analiza, interpreta y desarrolla las matemáticas financieras y su aplicación en las Finanzas.

Evidencias de aprendizaje (2)	Criterios de desempeño (3)	Actividades de aprendizaje (4)	Contenidos (5)	Recursos (6)
<p>Evidencia 1 Elaboración escrita y/o desarrollada electrónicamente los ejercicios, tareas, e investigaciones de los temas contenidos en la UNIDAD 1.</p> <p><b>Competencias genéricas que promueve:</b> Se expresa y se comunica Piensa crítica y reflexivamente Aprende de forma autónoma Trabaja en forma</p>	<p>Hetero evaluación Mediante Rubrica (Calidad, Investigación, pragmatismo, herramientas, valor agregado) de desempeño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Glosario de conceptos utilizados en Finanzas y Matemáticas Financieras.</li> <li>• Exposición del facilitador en forma interactiva.</li> <li>• Trabajar y aplicar en equipo los temas de matemáticas financieras.</li> <li>• Desarrollar ejercicios, de Matemáticas financieras. Identificación de elementos Reflexión de conclusiones de la Unidad en plenaria con el grupo.</li> <li>• El alumno mediante la investigación ,la lectura de los temas de la fase 1 Elaboraran</li> </ul>	<p>1.-.La Importancia de la Administración Financiera 1.1.- Las Finanzas Empresariales y las Micro Finanzas. 1.2.- Función de las finanzas y Micro finanzas administrativas y las metas empresariales. 1.3.- Instituciones y Mercados financieros, Realidades, mitos y capacitación a familias y emprendedores de Startup México. 1.4.-Impuestos empresariales. 1.5.- Ingresos, ahorro y gastos y errores financieros frecuentes.</p>	<p>Aula Exposición en TVHD Equipo de cómputo, celular, Tablet, Pintarrón, Lluvia de ideas, Proyecciones, Lecturas seleccionadas. Visita a empresas individuales o videos de procesos de manufactura y Procesos de Administración de costos. Presentación y exposición de trabajos y problemas en hoja de cálculo.</p> <p>Brigham Eugene F.,Houston Joel F. (2012) Fundamentos de Administración Financiera, México Cengage</p>

<p>colaborativa Participa con responsabilidad en la sociedad</p> <p><b>Competencia disciplinar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de los objetivos.</li> <li>▪ Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.</li> </ul>		<p>los siguiente ejercicios del texto y/o desarrollados por el maestro:</p> <p>Reporte de evidencias escritas de investigación de: términos, preguntas, novedades e Interpretación y comprensión de Matemáticas financieras y valor del dinero en el tiempo.</p>	<p>2.- Valor del Dinero en el tiempo</p> <p>2.1.-Interés simple e Interés compuesto.</p> <p>2.2.-Descuentos comerciales, bancarios., factoring, remesas,</p> <p>2.3.-Amortización de capital</p> <p>2.4.-Depreciaciones</p> <p>2.5.- Anualidades anticipadas, y al vencimiento.</p> <p>2.6.- Valor presente y Valor futuro</p> <p>2.7.- Cetes operación financiera.</p>	<p>Gitman J.L., Chat Z. J. (2011) Principios de Administración Financiera (11Ed) México Pearson</p> <p>Díaz M. A., Aguilera V. (2013) Matemáticas Financiera (5Ed) México Cengage</p> <p>Ochoa S. G, Saldívar R. (2012) Administración Financiera (3Ed) M México Cengage México Mc Graw Hill</p> <p>LEDGERWOOD, JOANNA: Manual de Microfinanzas. Una Perspectiva Institucional y Financiera. Banco Mundial. Washington, 2000</p> <p>Ruiz D. Clemente (2002) Microfinanzas mejores prácticas a nivel nacional e internacional, UNAM Facultad de Economía Cd. De México</p> <p>GILLIERI, ROBERTO A. J. (2004) 1° Edición Capitales Solidarios. Un caso real de micro finanzas. Ed. Crear S.R.L. Salta, Argentina</p> <p>Ramos S. Ana L,(2009) Micro finanzas Estudio de Caso: Caja de ahorros de la Ciudad de Oaxaca de Juárez recuperado el 23 de Agosto 2016 <a href="http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/314/microfinanza%20caja%20ahorros%20de%20Oaxaca%20de%20Juarez%20introduccion.htm">http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/314/microfinanza%20caja%20ahorros%20de%20Oaxaca%20de%20Juarez%20introduccion.htm</a></p>
--	--	--	---	--

--	--	--	--	--

- **Fase 2.- Conoce, analiza, comprende y desarrolla la planeación del presupuesto maestro y el análisis e interpretación de los estados financieros**
- **Elemento de competencia. El alumno analizará, comprenderá, desarrollará e interpretará los flujos de efectivo y los estados financieros.**

Evidencias de aprendizaje (2)	Criterios de desempeño (3)	Actividades de aprendizaje (4)	Contenidos (5)	Recursos (6)
<p>Evidencia 2 Elaboración escrita y/o desarrollada electrónicamente los ejercicios, tareas, e investigaciones de los temas contenidos en la UNIDAD 2.</p> <p><b>Competencias genéricas que promueve:</b> Se expresa y se comunica Piensa crítica y reflexivamente Aprende de forma autónoma Trabaja en forma colaborativa Participa con responsabilidad en la</p>	<p>Hetero evaluación Mediante Rubrica (Calidad, Investigación, pragmatismo, herramientas, valor agregado) de desempeño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Glosario de conceptos utilizados en Costos y temas.</li> <li>• Exposición del facilitador en forma interactiva.</li> <li>• Trabajar en equipo y practicarlo.</li> <li>• Desarrollar ejercicios, de costos por conjuntos y co productos, Costos por Actividad ABC y Administración basada en actividad,</li> <li>• Elementos Reflexión de conclusiones de la Unidad en plenaria con el grupo.</li> <li>• El alumno mediante la</li> </ul>	<p>3.- Estudia, Analiza, Comprende y Desarrolla el flujo de efectivo 3.1.- La Planeación y el Presupuesto maestro 3.2.- Presupuesto de operación: Ingresos, Egresos, financiamientos y excedentes de efectivo. 4.- Comprensión de los estados financieros, mediante el análisis, aplicación e interpretación 4.1.-Análisis financiero Vertical y Horizontal 4.2.- Métodos de por ciento totales</p>	<p>Aula Exposición en TVHD Equipo de cómputo, celular, Tablet, Pintarrón, Lluvia de ideas, Proyecciones, Lecturas seleccionadas. Visita a empresas individuales o videos de procesos de manufactura y Procesos de Administración de costos. Presentación y exposición de trabajos y problemas en hoja de cálculo.</p> <p>Ramírez David N.(2013) Contabilidad Administrativa (9Ed) México Mc Graw Hill.</p>

<p>sociedad</p> <p><b>Competencia disciplinar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.</li> <li>▪ Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.</li> <li>▪ Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos</li> </ul>		<p>investigación ,la lectura de los temas de la fase 2 Elaboraran ejercicios del texto y/o desarrollados por el maestro:</p> <p>- Reporte de evidencias escritas de investigación de: términos, preguntas, novedades e Interpretación y comprensión de la sistemas de costeo por Conjuntos y coproductos y (ABC) por Actividad.</p>	<p>y parciales</p> <p>4.3.-Método de tendencias</p> <p>4.4.- Análisis, aplicación e interpretación de los estados financieros : Razones financieras de : Liquidez, Solvencia, Endeudamiento o Apalancamiento y Razones de Mercadotecnia, e Índices de Actividad y rentabilidad.</p> <p>4.5.- Sistema de análisis Dupont</p> <p>4.6.- Interpretación Financiera para toma de Decisiones.</p>	<p>Brigham Eugene F.,Houston Joel F. (2012) Fundamentos de Administración Financiera, México Cengage</p> <p>Gitman J.L., Chat Z. J. (2011) Principios de Administración Financiera (11Ed) México Pearson</p> <p>Ochoa S. G, Saldívar R. (2012) Administración Financiera (3Ed) M México Cengage México Mc Graw Hill</p> <p>Scott Besley, Eugene F. Brigham (2009) Fundamentos de Administración Financiera, (14Ed) México Cengage.</p>
--	--	---	---	--

- **Fase 3.- Analizar Comprender y evaluar la operación y valoración de las obligaciones y de las acciones**
- **Elemento de competencia.** análisis, comprensión , valoración de mercado de las obligaciones y las acciones de las empresas.

Evidencias de aprendizaje (2)	Criterios de desempeño (3)	Actividades de aprendizaje (4)	Contenidos (5)	Recursos (6)
<p>Evidencia 3 Elaboración escrita y/o desarrollada electrónicamente los ejercicios, tareas, e investigaciones de los temas contenidos en la UNIDAD 3.</p> <p><b>Competencias genéricas</b></p>	<p>Hetero evaluación Mediante Rubrica (Calidad, Investigación, pragmatismo, herramientas, valor agregado) de desempeño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Glosario de conceptos utilizados en Costos y temas.</li> <li>• Exposición del facilitador en forma interactiva.</li> <li>• Trabajar en equipo y practicarlo.</li> <li>• Desarrollar ejercicios, de costos , Costos por</li> </ul>	<p>5.-Estructura del sistema Financiero Mexicano</p> <p>5.1.- El mercado de valores en México</p> <p>5.2.-Interés y rendimientos requeridos en función del tiempo y lugar</p> <p>5.3-Tasas de Interés y</p>	<p>Aula Exposición en TVHD Equipo de cómputo, celular, Tablet, Pintarrón, Lluvia de ideas, Proyecciones, Lecturas seleccionadas. Visita a empresas individuales o videos de procesos de manufactura y Procesos de Administración de</p>



<p><b>que promueve:</b> Se expresa y se comunica Piensa crítica y reflexivamente Aprende de forma autónoma Trabaja en forma colaborativa Participa con responsabilidad en la sociedad</p> <p><b>Competencia disciplinar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.</li> <li>▪ Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.</li> <li>▪ Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos Reflexión de conclusiones de la Unidad en plenaria con el grupo.</li> <li>• El alumno mediante la investigación ,la lectura de los temas de la fase 3 Elaboraran ejercicios del texto y/o desarrollados por el maestro: - Reporte de evidencias escritas de investigación de: términos, preguntas, novedades e Interpretación y comprensión de la sistemas de costeo por Conjuntos y coproductos y (ABC) por Actividad.</li> </ul>	<p>Valoración de Bonos. y Obligaciones financieras en México.</p> <p>5.4.- Fundamentación de los Bonos y su Valoración</p> <p>6.- Valoración de Acciones.</p> <p>6.1.- Diferencias entre capital de deuda y el capital propio.</p> <p>6.2.- Acciones comunes y preferentes.</p> <p>6.3.-Valoración de acciones comunes</p> <p>6.4.- Toma de Decisiones y valor de las acciones comunes.</p>	<p>costos. Presentación y exposición de trabajos y problemas en hoja de cálculo.</p> <p>Gitman J.L., Chat Z. J. (2011) Principios de Administración Financiera (11Ed) México Pearson Brigham Eugene F.,Houston Joel F. (2012) Fundamentos de Administración Financiera, México Cengage Scott Besley, Eugene F. Brigham (2009) Fundamentos de Administración Financiera, (14Ed) México Cengage. Miguel Oscar Antonio Peraza G. Lol-be H. Cámara de Diputados LXI Legislatura Centro de Estudios de las Finanzas Públicas El Mercado de Valores en México Recuperado el 23 de Agosto 2016 <a href="http://www.cefp.gob.mx/intr/edocuments/pdf/cefp/2009/cefp1242009.pdf">http://www.cefp.gob.mx/intr/edocuments/pdf/cefp/2009/cefp1242009.pdf</a> Banco de México org.mx Recuperado el 23 de Agosto 2016 <a href="http://www.banxico.org.mx/divulgacion/sistema-financiero/sistema-financiero.html">http://www.banxico.org.mx/divulgacion/sistema-financiero/sistema-financiero.html</a></p>
--	--	---	---	--

## VII.- Evaluación integral de procesos y productos (ponderación / evaluación sumativa).

- Evidencia 1: 10 % (fase 1)
- Evidencia 2: 10% (fase 2)
- Evidencia 3: 60% (Dos Evaluaciones parciales del conocimiento de forma escrita cada fase 30 %)
- **PIA: 10% (fase 4)**
- **Evaluación a consideración del Maestro 10%**

#### **VIII.- Producto integrador del aprendizaje de la unidad de aprendizaje (señalado en el programa sintético).**

- Producto Integrador de Aprendizaje

Entregará dos ejercicios de laboratorio práctico en forma electrónica de proyección de los estados financieros con determinación de necesidades de financiamiento y con el análisis e interpretación de estados financieros valuación de las acciones o bonos.

Con lo cual contribuye a la evidencia de Finanzas y a las necesidad de operación y proyección de negocio.

#### **IX. Fuentes de apoyo y consulta (bibliografía, hemerografía, fuentes electrónicas).**

##### **Básica:**

- Brigham Eugene F.,Houston Joel F. (2012) Fundamentos de Administración Financiera, México Cengage
- LEDGERWOOD, JOANNA (2000): Manual de Microfinanzas. Una Perspectiva Institucional y Financiera. Banco Mundial. Washington
- GiLLIERI, ROBERTO A. J. (2004) 1° Edición Capitales Solidarios. Un caso real de micro finanzas. Ed. Crear S.R.L. Salta, Argentina

- Ruiz D. Clemente (2002) Microfinanzas mejores prácticas a nivel nacional e internacional, UNAM Facultad de Economía Cd. De México
- Perdomo M. A. (2000) Análisis e Interpretación de Estados financieros (6Ed) México Cengage
- Díaz Mata. A., Aguilera V. (2013) Matemáticas Financiera (5Ed) México Cengage
- Ochoa S. G, Saldívar R. (2012) Administración Financiera (3Ed) M México Cengage México Mc Graw Hill
- Scott Besley, Eugene F. Brigham (2009) Fundamentos de Administración Financiera, (14Ed) México Cengage.
- Gitman J.L., Chat Z. J. (2011) Principios de Administración Financiera (11Ed) México Pearson
- Ramírez David N.(2013) Contabilidad Administrativa (9Ed) México Mc Graw Hill.

#### **Complementaria:**

- Rodríguez L. (2012) Análisis de los Estados Financieros un enfoque en la Toma de Decisiones (1Ed) México Mc Graw Hill
- Garrison R., Noreen, E. y Brewer, P. (2007) Contabilidad Administrativa.(11Ed) México: Mc Graw Hill
- Guajardo G. Andrade N. (2013) Contabilidad Financiera (6Ed) México Mc. Graw Hill, México

#### **Fuentes Electrónicas:**

- Pompa Osorio Reyneria (2010) Matemáticas Financieras Clases Virtuales Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Contaduría y Administración Sistema Universidad Abierta,1 Recuperado el 15 de Agosto 2016 [http://fcaenlinea1.unam.mx/clases\\_virtuales/administracion/1154/sesion\\_00/player.html](http://fcaenlinea1.unam.mx/clases_virtuales/administracion/1154/sesion_00/player.html)
- Béjar López Daniel (2005) Finanzas 1 Clases Virtuales Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Contaduría y Administración Sistema Universidad Abierta,1 Recuperado el 15 de Agosto 2016 [http://fcaenlinea1.unam.mx/clases\\_virtuales/contaduria/1258/sesion\\_00/player.html](http://fcaenlinea1.unam.mx/clases_virtuales/contaduria/1258/sesion_00/player.html)
- Herrera Avendaño Carlos Eduardo (2010) Finanzas II Clases Virtuales Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Contaduría y Administración Sistema Universidad Abierta,1 Recuperado el 15 de Agosto 2016 [http://fcaenlinea1.unam.mx/clases\\_virtuales/contaduria/1359/sesion\\_00/player.html](http://fcaenlinea1.unam.mx/clases_virtuales/contaduria/1359/sesion_00/player.html)

- Herrera Avendaño Carlos Eduardo (2010) Finanzas III Clases Virtuales Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Contaduría y Administración Sistema Universidad Abierta,1 Recuperado el 15 de Agosto 2016 [http://fcaenlinea1.unam.mx/clases\\_virtuales/contaduria/1460/sesion\\_00/player.html](http://fcaenlinea1.unam.mx/clases_virtuales/contaduria/1460/sesion_00/player.html)
- Serrano Francisco Gerardo (2010) Finanzas V Mercados Financieros Clases Virtuales Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Contaduría y Administración Sistema Universidad Abierta,1 Recuperado el 15 de Agosto 2016 [http://fcaenlinea1.unam.mx/clases\\_virtuales/contaduria/1660/sesion\\_00/player.html](http://fcaenlinea1.unam.mx/clases_virtuales/contaduria/1660/sesion_00/player.html)
- Luna Sánchez Juan Carlos (2010) Costos Clases Virtuales Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Contaduría y Administración Sistema Universidad Abierta,1 Recuperado el 15 de Diciembre 2014 [http://fcaenlinea1.unam.mx/clases\\_virtuales/administracion/1551.html](http://fcaenlinea1.unam.mx/clases_virtuales/administracion/1551.html)
- Miguel Oscar Antonio Peraza G. Lol-be H. Cámara de Diputados LXI Legislatura Centro de Estudios de las Finanzas Públicas El Mercado de Valores en México Recuperado el 23 de Agosto 2016 <http://www.cefp.gob.mx/intr/edocumentos/pdf/cefp/2009/cefp1242009.pdf>
- Banco de México org.mx Recuperado el 23 de Agosto 2016 <http://www.banxico.org.mx/divulgacion/sistema-financiero/sistema-financiero.html>
  - [AS MICROFINANZAS ESTUDIO DE CASO: CAJA DE AHORROS DE LA CIUDAD DE OAXACA DE JUÁREZ](#)
- Ramos S. Ana L,(2009) Micro finanzas Estudio de Caso: Caja de ahorros de la Ciudad de Oaxaca de Juárez Recuperado el 23 de Agosto 2016 <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/314/microfinanza%20caja%20ahorros%20de%20Oaxaca%20de%20Juarez%20introduccion.htm>